


Opinia o współpracy z firmą e-BI sp. z o.o.

Firma e-BI sp. z o.o. świadczy usługi na najwyższym poziomie profesjonalizmu oraz z niepowtarzalnym zaangażowaniem w potrzeby klienta. Od momentu rozpoczęcia z nami projektu towarzyszy nam radą, wsparciem i idealną organizacją pracy. Warto również podkreślić, że we współpracy odznaczają się również ponadprzeciętną szybkością wdrożenia z zachowaniem pełnej komunikacji z klientem i wybitnej elastyczności do ewentualnych zmian.

Współpraca zarówno od strony deweloperskiej, zarządzania projektem i negocjacji to pełna partnerskość i wyrozumiałość. Pełna proaktywność w podejmowaniu działań mających na celu dostarczenie poszczególnych etapów projektu z zachowaniem najwyższej jakości oraz pełne zaangażowanie w kontakty z osobami odpowiedzialnymi za systemy ościenne do ich projektu. Płynnie przeprowadzając również cały zespół przez fazę testów.

Nie do pominięcia jest również aspekt wdrożenia produkcyjnego systemu oraz jego utrzymanie. Proces wdrożenia odbył się całkowicie bezproblemowo i sprawnie dla nas oraz naszych klientów, co jest wyjątkowo rzadko spotykaną sytuacją. Czas reakcji na naprawy ewentualnych pojawiających się błędów jest znacznie szybszy niż założone standardy, co pozwala nam na zapewnienie najwyższej jakości usług świadczonych naszym klientom.

Cieszymy się, że udało się nam znaleźć takiego jak e-BI sp. z o.o. Partnera do współpracy, z którym możemy się dalej rozwijać i kształcić nowe standardy obsługi klienta na rynku energii.



Edita Alimanović
Chief Operations Officer